

**EINGESCHRÄNKTE STANDARDGARANTIE – FENIX NTM COMPACT  
ARBEITSPLETTEN**

**Herstellergarantie**

Worktop Express GmbH ("Worktop Express") gewährt Endverbrauchern eine eingeschränkte Standardgarantie, die den in dieser Garantie dargelegten Bedingungen unterliegt (die "Garantie").

Diese Garantie gilt nicht für "professionelle Endverbraucher", d. h. für Personen, welche die Arbeitsplatte im Rahmen ihrer geschäftlichen, gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit verwenden.

Dazu gehört auch jede natürliche Person, die im Rahmen ihrer gewerblichen oder beruflichen Tätigkeit handelt, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Alles, was darüber hinausgeht, gilt als "Endverbraucher" (im Folgenden: "Verbraucher"). Diese Garantie gilt für Verbraucher, die rechtmäßiger Eigentümer der Arbeitsplatte sind.

**Verbraucherrechte**

Diese Garantie ist die einzige und ausschließliche Form der Garantie für die von Worktop Express an den Verbraucher gelieferte Arbeitsplatte. Diese Garantie ist eine freiwillige Herstellergarantie und beinhaltet Rechte zusätzlich zu den gesetzlichen Rechten, die Verbraucher nach geltendem Recht beim Kauf von Waren genießen, und kann diese gesetzliche Garantie nach geltendem Recht nicht einschränken. Sie ersetzt nicht die vom Verkäufer angebotene Garantie und das Recht auf unentgeltliche Rechtsbehelfe, die der Verkäufer möglicherweise gemäß dem Gesetz gewähren muss.

**10-Jahres-Garantie**

Worktop Express garantiert, dass die Arbeitsplatte für einen Zeitraum von 10 Jahren nach dem Datum des Erstkaufs der Arbeitsplatte durch den ursprünglichen Verbraucher (im Folgenden: "Erstkaufdatum") frei von Herstellungsfehlern ist. Jegliche Ansprüche oder Forderungen, die im Rahmen dieser Garantie außerhalb der vorgenannten Garantiezeit geltend gemacht werden, werden nicht akzeptiert.

**Zweck**

Die Garantie gilt nur für den häuslichen Gebrauch der Arbeitsplatten und für Arbeitsplatten, die im Innenbereich installiert wurden. Diese Garantie erstreckt sich nicht auf die mit der Arbeitsplatte gelieferten Komponenten und Zubehörteile. Die Garantie ist als persönlich für den Verbraucher zu betrachten, ist nicht übertragbar, nicht aus irgendeinem Grund abtretbar und wird nur dem Verbraucher anerkannt, der die neue Arbeitsplatte auf die in diesem Dokument vorgesehene Weise kauft, installiert und registriert.

**Bedingungen**

Diese Garantie setzt voraus, dass der Verbraucher die Installations-, Pflege- und Wartungsanweisungen beachtet, andernfalls erlischt die Garantie. Die Garantie erstreckt sich nicht auf Fälle, in denen der Mangel nicht direkt auf den Hersteller zurückzuführen ist, insbesondere bei:

- Falscher Lagerung, Montage oder Installation von Arbeitsplatten;
- Falscher, unangebrachter, ungeeigneter, unsachgemäßer, fahrlässiger, nicht bestimmungsgemäßer und/oder nachlässiger Verwendung oder Veränderung der Arbeitsplatte;
- Installation, Lagerung, Verwendung der Arbeitsplatte in externen Umgebungen;
- Jedem Defekt, wie z. B. Kratzern, Schrammen oder Abrieb, welcher auf unsachgemäßen Gebrauch zurückzuführen ist;
- Normaler Verschlechterung durch den Gebrauch der Arbeitsplatte und normaler Abnutzung;
- Eingriffen und/oder Reparaturen, die von ungelerntem und/oder nicht autorisiertem Personal durchgeführt werden;
- Schäden und/oder Ausfällen, die während der Handhabung und/oder des Transports der Arbeitsplatte aufgetreten sind, wie z. B. Manipulationen, Kratzer, Dellen, Fehlfunktionen;
- Unsachgemäßer Reinigung, bei Flecken, Rost oder anderen Schäden, die durch die Verwendung ungeeigneter Reinigungsmittel (aggressive, stark alkalische Produkte, die nicht für die regelmäßige Pflege der Arbeitsplatte geeignet sind) oder durch stark kalkhaltigen Wasserfluss verursacht werden;
- Mängeln aufgrund von unvorhergesehenen und unvorhersehbaren Ereignissen, die nicht im Zusammenhang mit dem Herstellungsprozess der Arbeitsplatten stehen (wie zufällige Ereignisse und/oder höhere Gewalt, atmosphärische Ereignisse wie elektrische Entladungen und Blitzschlag, Vandalismus, Brände);
- Verwendung von Nicht-Originalkomponenten und/oder Ersatzteilen, welche die Funktionalität und Konformität der Arbeitsplatte beeinträchtigen könnten.

## **Defekte**

Der Verbraucher muss jeden Mangel an den Arbeitsplatten spätestens innerhalb von sechzig (60) Tagen nach der Entdeckung des Mangels über das entsprechende Reklamationsformular melden und folgende Daten übermitteln:

- Den Namen und weitere Details des Verbrauchers;
- Den Namen und Code der Arbeitsplatte;
- Die Bestellnummer und das Datum des Kaufdokuments und eine Kopie dieses Dokuments;
- Die Daten des Verkäufers, von dem der Verbraucher die Arbeitsplatte gekauft hat;
- Eine detaillierte Beschreibung des Defekts mit fotografischem Nachweis;
- Verwendungsmethoden der Arbeitsplatte und Umgebungsbedingungen, unter denen diese verwendet wurde.

## **Inspektion**

Nach Eingang des Garantieantrags des Verbrauchers führt Worktop Express oder einer seiner Servicepartner eine erste Überprüfung des Mangels durch und informiert den Verbraucher gegebenenfalls über die Notwendigkeit weiterer Überprüfungen.

## **Reparatur oder Ersatz**

In Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieser Garantie und innerhalb der Garantiezeit wird Worktop Express nach eigenem Ermessen (vorbehaltlich anderslautender zwingender Bestimmungen des nationalen Rechts) entweder die Mängel an der Arbeitsplatte beheben oder die Arbeitsplatte kostenlos ersetzen (Kosten für Transport, Abholung oder Installation der Arbeitsplatte sind ausgeschlossen, soweit dies nach zwingendem nationalen Recht zulässig ist). Reparaturen, die im Rahmen dieser Garantien durchgeführt werden, müssen von einem von Worktop Express autorisierten Serviceanbieter durchgeführt werden.

Ersatzteile oder Ersatzgeräte für die Arbeitsplatte werden im Austausch gegen die ursprünglichen Teile bzw. Geräte geliefert und können ihrerseits neu sein oder so repariert werden, dass sie einer neuen Arbeitsplatte funktionell ähnlich sind, sofern nicht durch nationale Gesetze etwas anderes vorgesehen ist. Alle Originalteile, die im Rahmen dieser Garantie ausgetauscht werden, gehen in das Eigentum von Worktop Express über und die neuen oder ausgetauschten Teile in das Eigentum des Verbrauchers.

Wenn die Arbeitsplatte nicht mehr von Worktop Express verkauft wird, wird Worktop Express einen angemessenen Ersatz im gleichen Stil und in der gleichen Preisklasse bereitstellen. Worktop Express bestimmt nach eigenem Ermessen, was ein angemessener Ersatz ist. Ein angemessener Ersatz ist eine Arbeitsplatte desselben Typs und in derselben Preisklasse wie das Original. Wenn der Verbraucher ein Upgrade auf eine höherwertige Arbeitsplatte bevorzugt, berechnet Worktop Express die Differenz zwischen dem Preis für den gleichwertigen Ersatz und der gewünschten Ersatzarbeitsplatte.

Die Garantie umfasst im Falle der Zusendung einer Ersatzarbeitsplatte nicht die Kosten im Zusammenhang mit Transport, Abholung und Ausbau der defekten Arbeitsplatte, ihrer Entsorgung und dem Einbau der Ersatzarbeitsplatte, da diese Maßnahmen allein in der Verantwortung des Verbrauchers liegen. Sie umfasst nicht die Kosten, die mit dem Ausbau, der Reparatur oder dem Austausch von Einrichtungsgegenständen verbunden sind.

Die oben beschriebenen Rechtsbehelfe stellen die einzigen Rechtsbehelfe dar, die der Verbraucher auf der Grundlage der Gewährleistung gegen Worktop Express geltend machen kann.

## **Keine Verlängerung**

Die gemäß dieser Garantie durchgeführte Reparatur oder der Austausch der Arbeitsplatte verlängert nicht die Gültigkeitsdauer der Garantie, die in jedem Fall am Ende des erwarteten Zeitraums von 10 Jahren ab dem ursprünglichen Kaufdatum abläuft. Die reparierte oder ausgetauschte Arbeitsplatte unterliegt der verbleibenden Garantiezeit der ursprünglichen Arbeitsplatte oder einer längeren Frist, wenn diese durch zwingendes nationales Recht vorgeschrieben ist.

## **HAFTUNGSAUSSCHLUSS**

Die hier dargelegten Garantien sind die einzigen Garantien von Worktop Express in Verbindung mit diesen Arbeitsplatten und ersetzen insbesondere alle anderen ausdrücklichen oder implizierten Garantien, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Garantien der Marktgängigkeit oder Eignungen für einen bestimmten Zweck.

Die von Worktop Express verkauften Arbeitsplatten werden nur gemäß den Spezifikationen verkauft, die von Worktop Express ausdrücklich schriftlich festgelegt wurden.

## **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

Kein Anspruch des Käufers jeglicher Art, einschließlich Ansprüchen auf Schadensersatz, sei es in Bezug auf Qualität oder Menge der gelieferten Arbeitsplatten, oder wegen Nichtlieferung von Arbeitsplatten, darf den Kaufpreis der Arbeitsplatten, für die ein Schaden geltend gemacht wird, übersteigen. IN KEINEM FALL IST WORKTOP EXPRESS HAFTBAR FÜR BESONDERE, INDIREKTE, EXEMPLARISCHE, NEBEN-, VERTRAUENS- ODER FOLGESCHÄDEN, ODER DECKUNG DER SCHÄDEN, ODER GEWINN-, EINKOMMENS- ODER NUTZUNGS-AUSFALL IN VERBINDUNG MIT, AUS, ODER ALS DESSEN ERGEBNIS, DEM VERKAUF, DER LIEFERUNG, DER WARTUNG, DER NUTZUNG ODER DEM NUTZUNGS-AUSFALL DER HIERUNTER VERKAUFTEN ARBEITSPLATTEN, ODER FÜR EINE DIESBEZÜGLICHE HAFTUNG DES KÄUFERS GEGENÜBER EINEM DRITTEN. DER KÄUFER IST VERPFLICHTET, DIE ARBEITSPLATTEN SOFORT NACH ERHALT AUF NICHTKONFORMITÄT ZU PRÜFEN.

## **Gesetz**

Diese eingeschränkte Garantie unterliegt ausschließlich deutschem Recht und wird ausschließlich hier angewendet. Trotz dieser Rechtswahl hat der Verbraucher das Recht auf Schutz, der durch das zwingende Recht des Landes, in dem er seinen Wohnsitz hat, gewährleistet wird. Für Streitigkeiten im Zusammenhang mit dieser beschränkten Garantie sind ausschließlich die Gerichte in Deutschland zuständig. Einheitliche Verträge und Gesetze, die auf dem internationalen Handel mit physischen Gütern beruhen (zu denen unter anderem das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf gehört), sind ausgeschlossen.